



利害關係人專區

生於亞洲、長於亞洲，星展台灣致力落實集團的亞洲策略，以創造愉悅且值得信賴的銀行體驗。我們協助個人創造財富、企業穩定成長，並積極參與亞洲金融市場的發展。為追求永續發展，期許對所有利害關係人建立透明、有效的溝通管道。

發言人

星展台灣秉持著取之於社會、用之於社會態度，積極為社會創造共享價值，期待能在業務成長的同時也能回饋社會，創造經濟與社會價值的共同成長。星展也與媒體及供應商保持良好關係，有助於傳達清楚與正確的資訊予社會大眾，讓資訊傳遞更加透明暢通。

1. 發言人 蘇怡文女士
電話:(02)6612-8899 信箱:anitasuyw@dbs.com
2. 代理發言人 楊真理女士
電話:(02)6612-8889 信箱:chenliyang@dbs.com

客戶聯絡窗口

客戶為星展台灣價值創造的直接利害關係人，客戶的滿意度是星展台灣業務發展的重點依據，因此星展台灣秉持著「以客為尊、往來便捷、信賴可靠」的服務準則，始終站在客戶的立場提供金融商品和服務，致力創造愉悅的銀行體驗。

1. 24 小時客戶服務專線：02-66129889
2. 申訴服務電話：0800-031-012
3. 電子郵件信箱：contactme@dbs.com
4. 星展(台灣)各分行
5. 書面申訴郵寄地址：台北市信義區 110 松仁路 32 號 16、17 樓

詳情請參閱[本行客戶意見與申訴處理程序](#)